



Landeshauptstadt
Mainz

Modernisierung Bürgerservice



Digitale Dienstleistungen des Bürgeramtes



Online-Dienste

Online-Terminvereinbarung

Weitere Dienste

Zahlen





Online-Dienste Bürgerservice

- Einfache Meldebescheinigung
- Erweiterte Meldebescheinigung
- Meldebescheinigung für soziale Zwecke
- Führungszeugnis (gebührenfrei)
- Führungszeugnis (gebührenpflichtig)
- Ummeldung (Wohnung innerhalb Mainz)



iKFZ (Amt 31)

<https://www.mainz.de/vv/oe/KFZ-Zulassungsbehoerde.php#SP-tabs-contact:2>

<https://www.mainz.de/vv/produkte/verkehrsueberwachung/Internetbasierte-Fahrzeugzulassung.php>

<https://kfzonline.ekom21.de/kfzonline.public/start.html?oe=00.00.07.315000>



Online-Dienste in Planung

- Abmeldung des Wohnsitzes ins Ausland
- Abmeldung der Nebenwohnung
- Verlängerung „MainzPass“
- Bewohnerparken (Amt 61 – Straßenverkehrsbehörde)



Online-Dienste Bürgerservice

www.mainz.de/online-dienste

<https://www.mainz.de/verwaltung-und-politik/buergerservice-online/buergerservice-online.php>



Online-Terminvereinbarung

www.mainz.de/termin

<https://www.mainz.de/verwaltung-und-politik/buergerservice-online/buergeramt-online-terminvereinbarung.php>



kontaktfreies/elektronisches Bezahlen

E-Payment



*Bei uns können Sie
selbstverständlich
kontaktlos zahlen.*



Sie haben die Wahl:





Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei

- Biometrisches Passbild
- Fingerabdrücke
- Unterschrift
- 5 EUR je Nutzung
- 10.000. Kunde am 02.10.2020

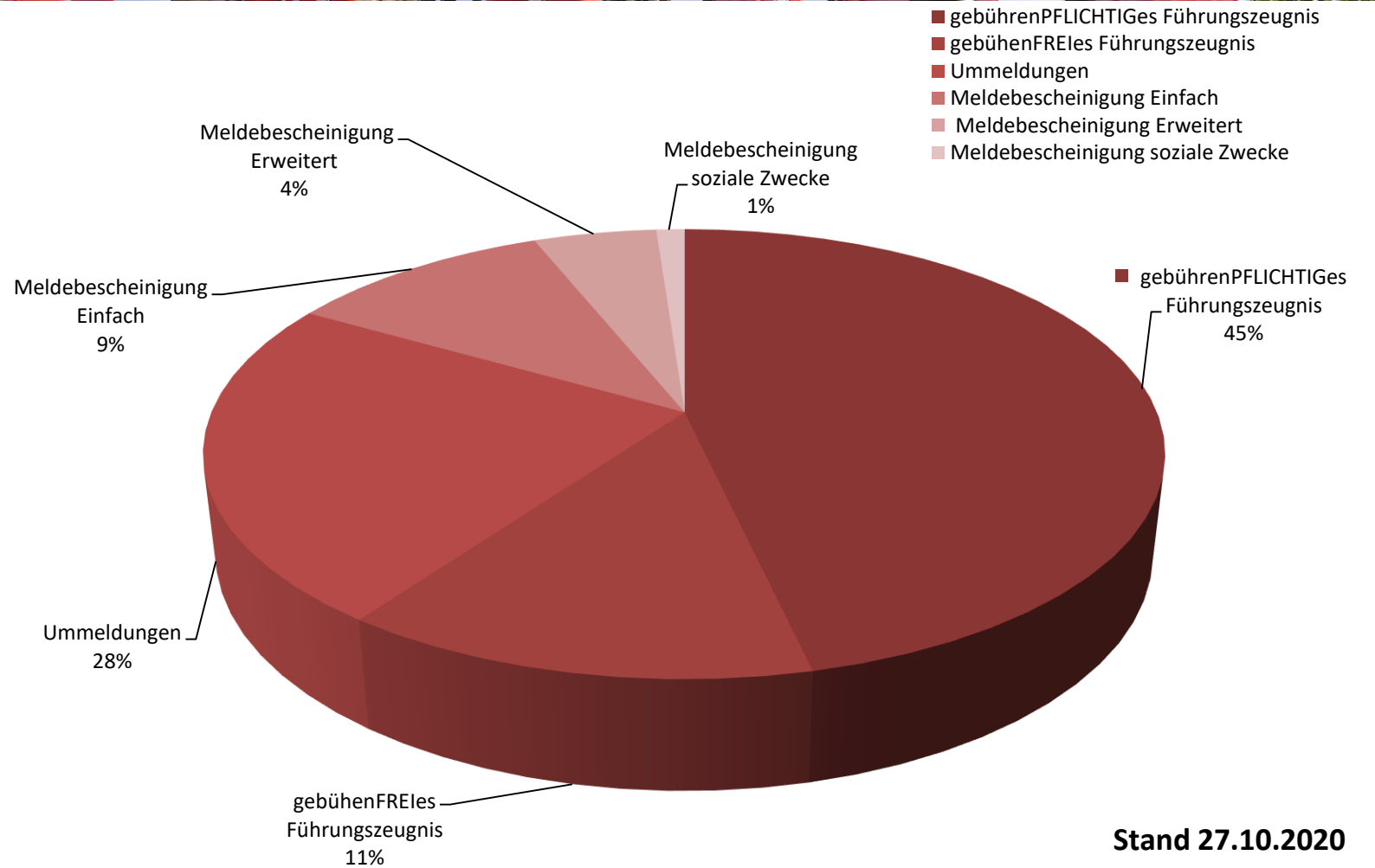




Statistik Online-Dienste



Dienstleistungen 21.09.2020 – 27.10.2020	Anzahl
gebührenPFLICHTIGes Führungszeugnis	628
gebührenFREIes Führungszeugnis	156
Ummeldungen	392
Meldebescheinigung Einfach	131
Meldebescheinigung Erweitert	58
Meldebescheinigung soziale Zwecke	17
Insgesamt	1382



Stand 27.10.2020



Effekte

- verbesserter Bürgerservice
- automatisierte Abläufe / Datensicherheit
- weniger Kunden im Frontoffice
- Reduzierung der Wartezeit
- Kontaktminimierung



VOIS|MESO



VOIS-Plattform



VOIS|MESO



VOIS|GESO



VOIS|ADVIS



VOIS|FSW



VOIS|PAM



ONLINE



VOIS|KFZ



VOIS|FB



VOIS|GEKA



VOIS|FIS



VOIS|CIVISO



VOIS|OWI
(OWIGWARE)



VOIS|OLAV



VOIS|ERS



VOIS|HUG



VOIS|OLIWA



VOIS|TEVIS



https://www.kommune21.de/meldung_34139_VOISMESO+f%C3%BCr+alle.html



Fragen? Gerne!