



---

22. Januar 2021

## **Öffnungszeiten im Kundenkontakt müssen pandemiebedingt im Bürgeramt vorübergehend reduziert werden**

**(rap) Ab Montag, 25. Januar 2021 werden im Bürgeramt (zunächst datiert bis zum 14. Februar) coronabedingt folgende Angebotsreduktionen im Service greifen:**

**Es erfolgt die Halbierung des Terminangebotes in den Ortsverwaltungen sowie im Bürgerservice (weniger Termine / weniger Vorsprachen).**

**Zudem muss der Dienstleistungsrahmen für Termine auf folgende Themenfelder reduziert werden:**

- Personalausweise**
- Reisepässe**
- Kinderreisepässe**
- Unions eID-Karten**
- Beglaubigungen.**

Alle weitem ergänzenden Dienstleistungen können schriftlich, per Mail

**Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt

Pressestelle | Kommunikation

Stadthaus Große Bleiche

Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1

55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21

Telefax: 49 61 31 12 33 83

E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)

[www.mainz.de](http://www.mainz.de)



oder über die Online-Dienste beantragt werden (buergerservice@stadt.mainz.de oder via Online-Dienste: mainz.de/online-dienste), da hierbei keine persönliche Präsenz der Antragsteller erforderlich ist.

### **Landeshauptstadt Mainz**

Hauptamt  
Pressestelle | Kommunikation  
Stadthaus Große Bleiche  
Große Bleiche 46/Löwenhofstraße 1  
55116 Mainz

Telefon: 49 6131 12 22 21  
Telefax: 49 61 31 12 33 83  
E-Mail: [pressestelle@stadt.mainz.de](mailto:pressestelle@stadt.mainz.de)  
[www.mainz.de](http://www.mainz.de)